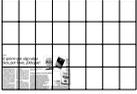


|   |                                      |                               |  |
|---|--------------------------------------|-------------------------------|--|
|  | Tirada: <b>115.061</b>               | Sección: <b>Economía</b>      |  |
|   | Difusión: <b>68.445</b><br>(O.J.D)   | Espacio (Cm_2): <b>403</b>    |  |
| Nacional  | Audiencia: <b>239.557</b><br>(E.G.M) | Valor (Ptas.): <b>506.478</b> | Valor (Euros): <b>3.043,99</b>   |
| Economía  | 20/08/2005                           | Página: <b>12</b>             | Imagen: <b>Si</b>  |

LIBROS

# Si quiere que algo salga bien, por favor, ¡Delegue!

MONTSE MATEOS, Madrid

Imagínese en la mesa de su despacho. Por fin han dejado en sus manos el proyecto más importante del año. "Aquí no voy a fallar", se dice, "voy a conseguirlo yo solito". Si este es su planteamiento... ¡Error!, acabará como John James, uno de los protagonistas de *¡Delega!, un modelo para crear equipos de alto rendimiento*, con el agua hasta el cuello. James, aconsejado por su primo John Jones, consigue conciliar su vida laboral y personal aprendiendo a delegar, uno de los ejercicios más sanos que muchos directivos deberían practicar.

Otorgar a cada miembro del equipo responsabilidades, definir cada tarea y ser explícito en los plazos y la autoridad que requiere el proyecto son las recomendaciones de Jones a James. Este último consigue, no sin errores en el camino,

crear un equipo de alto rendimiento y, lo que es más importante, aprende a vivir mejor.

Al final del relato –su lectura no lleva más de dos horas y la moraleja merece la pena–, James apunta en su pizarra los beneficios de su trabajo, porque delegar con eficacia lleva su tiempo: "¡Me aporta más tiempo para mí, ¡me ayuda a concentrarme en lo más importante!, ¡permite que mi equipo desarrolle sus capacidades y su confianza!...".

#### Delegar paso a paso

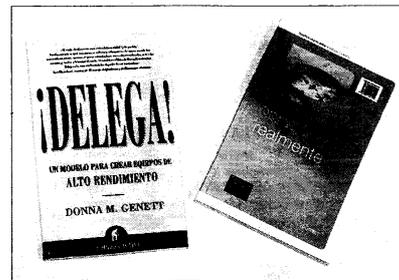
La obra de JK Smart, *Delegar realmente*, va un poco más allá del relato de Donna M. Gennett. Desmenuza paso a paso el arte de delegar: entender por qué falla la delegación para poder hacerlo bien y cómo asegurar que funcionará es el principio. Aunque el tema es el mismo, el tratamiento es más analítico pero

sin caer en la pedantería: su estructura lo convierte en un libro de consulta para los que aún piensan que delegar no es eficaz.

#### Órdagos y envites en la función directiva

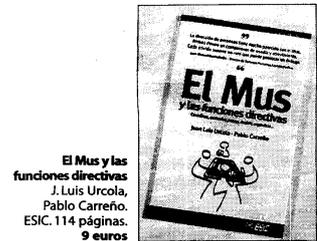
Una partida de mus la ganan quienes son capaces de prever, organizar, coordinar, decidir y controlar. Según Juan Luis Urcola y Pablo Carreño –autores de *El Mus y las funciones directivas*– éstas son también las claves de la función directiva: "El mus tiene algo de escuela de la vida donde se encuentra de todo: emoción, sensación de riesgo, alegrías y tristezas. Igual que en la profesión de mandar". La obra, con un lenguaje de fácil comprensión y un contenido bien estructurado, explica cómo diseñar una estrategia, al igual que en este juego de mesa de origen vasco, es el camino del éxito.

Si no lo ve claro esta es la primera pista: la pareja de mus se identifica con una empresa cooperativa formada por dos socios con idéntico nivel jerárquico y un objetivo común, ganar. Prever los movimientos del rival, organizar los medios, coordinar, decidir –a veces la negociación culmina



**¡Delega!**  
Donna M. Gennett.  
Empresa Activa.  
96 páginas.  
7,5 euros

**Delegar realmente**  
JK Smart.  
Pearson / Pertice Hall.  
180 páginas.  
11,90 euros



**El Mus y las funciones directivas**  
J. Luis Urcola,  
Pablo Carreño.  
ESIC. 114 páginas.  
9 euros

en un órdago, la situación límite –y controlar es lo que distingue a los buenos de los malos, "la calidad de los resultados depende de la manera de desarrollar esta estrategia (...) que se conoce en el sesudo mundo de la empresa como proceso de dirección integral". ¿Quiere mus?